

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1.	Instrumen Penelitian Variabel Dependen Sebelum Divalidasi	76
Tabel	3.2.	Instrumen Penelitian Variabel Dependen Setelah Divalidasi	78
Tabel	3.3.	Alternatif Jawaban.....	79
Tabel	3.4.	Tingkatan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Administrasi Rawat Jalan	80
Tabel	3.5.	Instrumen Penelitian Variabel Independen Karakteristik Pasien.....	81
Tabel	4.1.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Klinik Mata Rsud Tarakan Jakarta Tahun 2014.....	87
Tabel	4.2.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pasien Klinik Mata Rsud Tarakan Jakarta Tahun 2014	89
Tabel	4.3.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan Klinik Mata Rsud Tarakan Jakarta Tahun 2014.....	90
Tabel	4.4.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Di Klinik Mata Rsud Tarakan Jakarta Tahun 2014.....	91
Tabel	4.5.	Distribusi Responden Menurut Umur Dan Kepuasan Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Di Klinik Mata RSUD Tarakan Jakarta Tahun 2014.....	92
Tabel	4.6.	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Di Klinik Mata Rsud Tarakan Jakarta Tahun 2014	93
Tabel	4.7.	Distribusi Responden Menurut Pekerjaan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Di Klinik Mata RSUD Tarakan Jakarta Tahun 2014.....	94